

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称			2021年北京技术市场管理办公室网络信息系统运行与维护费						
主管部门			北京市科学技术委员会		实施单位	北京技术市场管理办公室			
项目负责人			李天琪		联系电话	66169106			
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额	48.000000	48.000000	48.000000	10	100%	10
			其中:当年财政拨款	48.000000	48.000000	48.000000	-	100%	-
			上年结转资金						
			其他资金						
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	对外的北京技术合同网上登记系统、信息发布系统、智能统计分析系统实现7*24小时不间断服务，对内的大合同登记系统保证内部办公无障碍。					按照预定计划完成各系统及软硬件的维护工作，维护信息系统4套，运维服务器31台，保障了北京技术市场管理办公室网络信息系统的正常运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	运维信息系统数	4套	4套	5	5		
			运维服务器数	31台	31台	5	5		
			运维网络设备数	1台F5，2台防火墙，4台交换机，1台路由器，1台ips，1台审计	1台F5，2台防火墙，4台交换机，1台路由器，1台ips，1台审计	5	5		
		质量指标	网络故障率	≤5%	0.002%	8	8		
			故障修复率	≥99%	100%	7	7		
		时效指标	系统运行时间	当年1月至12月	1月至12月	10	10		
		成本指标	项目预算控制数	48万元	48万元	10	10		
	效益指标	社会效益指标	故障响应时间	系统缺陷或数据问题2个小时以内排查并解决，系统功能完善7个工作日内解决	系统缺陷或数据问题2个小时以内排查并解决，系统功能完善7个工作日内解决	6	6		
			系统故障率	≤5%	0.001%	8	8		
			平稳运行周期	保障全年7*24小时稳定运行	全年7*24小时稳定运行（计划停机除外）	8	8		
		环境效益指标	技术合同登记事项网上运行环境良好	运行环境良好	运行环境良好	8	7	定性指标，效益无法准确衡量	
	满意度指标	服务对象满意度	保障技术市场网络系统用户使用满意度保持在80%以上	80%以上	100%	10	10		
	总分						100	99	