

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称			2021年北京市科技信息中心网络信息系统运行与维护						
主管部门			北京市科学技术委员会		实施单位	北京市科技信息中心			
项目负责人			崔彦民		联系电话	55578033			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额	178.720000	178.720000	175.720000	10	98.32%	9.83
			其中:当年财政拨款	178.720000	178.720000	175.720000	-	98.32%	-
			上年结转资金						
			其他资金						
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	年度目标：支撑科委信息化专项管理，保障运维类项目执行与验收工作；支撑科委新建与升级改造项目专家论证，配合开展招标工作；支撑办公室开展信息化系统数据梳理与工作，配合科委完成信息化迁移工作；确保调整修改内容顺利完成，保障中心内部办公的日常运行与管理，对外沟通渠道的畅通；完成网络视频答辩与评审会场服务相关工作，提供日常管理、运行维护、技术支持、会议现场组织管理等服务性工作，满足国家针对北京地区各类科技计划项目的网络答辩及评审工作正常运行。				完成科委信息化专项管理、组织专家论证、招投标及数据梳理相关工作，保了运维类项目执行与验收；保障了中心内部办公的日常运行与管理，对外沟通渠道的畅通；完成了网络视频答辩与评审会场服务相关工作，提供日常管理、运行维护、技术支持、会议现场组织管理等服务性工作，满足国家针对北京地区各类科技计划项目的网络答辩及评审工作正常运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	信息化运维项目管理	不少于8个	12个	5	5		
			中心OA日常工作周报	不少于50份	52份	4	4		
			视频答辩与评审会场服务场次不小于900场，视频答辩与评审会场设备稳定运行率不小于95%，政府采购率100%，专项验收合格率100%		766场，运行率98%，政采率和合格率100%	6	5.1	本年度因疫情原因，部分专家评审会取消，实际服务次数少于计划值	
		质量指标	信息化运维项目验收率	100%	100%	2	2		
			信息化新建与升级改造项目论证率	100%	100%	2	2		
			故障响应率100%，次年3月前完成验收	达到预期目标	故障响应率100%，2022年3月前完成验收	3	3		
			故障修复响应时间	不超过1天	1天	2	2		
			运行维护响应时间	不超过60分钟	不超过60分钟	2	2		
			验收合格率	100%	100%	2	2		
			系统故障修复率	不少于90%	不少于90%	2	2		
		时效指标	完成验收	2022年4月前	2022年4月前	3	3		
			远程支持	系统维护15分钟之内提供	系统维护15分钟之内	4	4		
			现场支持	90分钟之内提供	90分钟之内提供	3	3		
		成本指标		项目预算控制数	项目预算控制数178.72万元，其中信息化数据采集梳理分析与技术方案制定、信息化培训等15.3万，协同办公与资源库系统（OA）日常运维30万，网络视频答辩与评审会场服务103.3万，答辩与评审会场专用通讯网络服务费20.02万，专家咨询费10.1万元	175.72万元	10	10	
	效益指标	社会效益指标	完成技术方案制定，对信息化数据进行梳理分析，定期组织信息化培训，保障中心OA运行稳定，保障北京地区各类科技计划项目的网络答辩及评审工作的顺利开展，支撑完成信息化专项管理工作	保障中心内部办公的日常运行与管理，对外沟通渠道的畅通	满足国家针对北京地区各类科技计划项目的网络答辩及评审工作正常运行，支撑完成信息化专项管理工作	30	26	完善技术方案，加强对数据的梳理分析，加强对专项的项目管理	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度不低于85%	不低于85%	满意度89%	10	10		
总分						100	94.93		