

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		2021年北京市科学技术委员会人才交流中心创新创业人才积分落户工作项目						
主管部门		北京市科学技术委员会		实施单位	北京市科学技术委员会人才交流中心			
项目负责人		杨莹钰		联系电话	88827952			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	53.861000	53.861000	19.978525	10	37.09%	3.71
		其中:当年财政拨款	53.861000	53.861000	19.978525	-	37.09%	-
		上年结转资金						
		其他资金						
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	年度目标：1、开展政策修订相关工作。协调相关第三方单位，采用随机样本和问卷调查的方式，对本市获得投资企业的自然人股东情况进行了统计分析，为政策制定提供数据基础支撑。同时，做好政策解读、工作指引和管理工作细则等相关工作。2、加强政策宣讲。配合积分落户新政策出台，开展人员培训、网站宣传、政策宣讲等工作，为创新创业指标潜在申报人提供政策咨询、填报辅导、问题解答等具体服务，帮助申报人掌握政策、准确填报。3、做好申报系统开发工作。进一步做好创新创业指标申报系统与积分落户主系统对接，进行系统修改、需求完善、接口对接、数据测试等工作，保障创新创业指标申报系统平稳运行，与主系统顺畅对接。4、加强人员配备。遴选18名政治觉悟高、综合素质强、服务态度好的同志参与本项工作。根据全新办法和工作体系要求，开展人员培训，政策梳理答疑。18名工作人员分别组建统筹协调岗、电话咨询与数据审核岗、系统数据复核等岗位。任务目标：本年度要加强内部培训，强化各方协调统一对外指标解读口径，不断完善工作保障机制，保障2021年度北京市积分落户创新创业指标的圆满完成。5、建立完善工作机制。在总结以往年度该专项工作的基础上，结合新环境新政策变化，不断健全各项规章制度，打造一体化工作机制。6.加强政策研究梳理工作，开展人才机构分析。				根据《北京市积分落户管理办法(试行)》（京政办发〔2016〕39号），按照全市积分落户申报工作统一部署，建立北京市积分落户创新创业指标工作组,工作组下设咨询受理岗、审核执行岗、数据复查岗和系统维护岗等，遴选政治觉悟高、综合素质强、服务态度好的人员参与该项工作。组织实施机制为度配合市发改委重新制定修改积分落户管理办法，同时出台对应的工作指引和管理工作细则，按照全市积分落户申报工作统一部署，需根据全新办法和工作体系要求，开展人员培训，政策梳理答疑，组建我委系统申报审核工作组，建立指挥、防范、处置体制机制，工作组下设咨询受理岗、审核执行岗、数据复查岗和系统维护岗等，开展前期政策对接、梳理，电话咨询和回拨，申报数据复核、终审，数据提交、数据比对，应急处理、相关单位对接、网信办值守、总结分析、制度完善等工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	审核人数	5000人	164人	8	0.26	因政策变动，累计提交141人，审核164人（含重复提交）
			接听电话时长	5000分钟	4000分钟	7	5.6	电话接听率99%（忙线未接听均已回拨）
		质量指标	为政策修订做好数据支撑	梳理以往年度申报、审核数据，对接人社局获取工商、社保数据，汇总高新技术企业、科技中小企业、投资机构数据，结合政策修改方向，形成数据链条	梳理历年申报、审核数据，对接国高新及科中小，搜集相应数据	5	5	
			做好政策宣讲	开展政策解读及宣讲会	政策解读及宣讲3次	5	5	
			加强工作人员培训	对政策解读、申报系统功能解读、呼叫中心模拟演练及申报系统实操培训会	根据工作方案，在积分落户工作正式启动前完成工作人员培训	5	5	
		时效指标	年度安排	按照当年发布通知后3个月内完成	发布通知后3个月内完成	6	6	
			审核进度	及时响应，当天咨询当天解决	按规定时间完成审核	4	4	
		成本指标	人力指标	不超过行业平均人工成本，每人每月9900元	不超过平均成本，根据实际工作量、工作内容及工作时间，每人每月5000元标准	10	10	

	效益指标	社会效益指标	政策修订并完善	积分落户管理办法进一步优化	形成政策研究报告，为今后积分落户管理办法的修订提供意见搜集及数据支撑	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会满意度	无差错少投诉，社会满意度90%以上	98%	10	10	
总分						100	84.57	