

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称				北京市科技计划项目管理系统运维				
主管部门		北京市科学技术委员会			实施单位	北京市科学技术委员会本级事业		
项目负责人		杨波			联系电话	55577739		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	570.500000	570.500000	570.500000	10	100.00%	10
		其中:当年财政拨款	570.500000	570.500000	570.500000	-	100.00%	-
		上年结转资金						
		其他资金						
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	年度目标: 对MIS系统、市科委专家库、科技报告系统、科技计划项目统一管理平台所涉及服务器操作系统, 中间件等进行运行维护, 确保各个应用系统的稳定正常运行; 根据各处室在使用过程中所提出的业务需求对相关系统现有业务功能进行完善及修正性开发, 以保证系统功能符合实际业务使用需求; 对相关系统中的业务数据进行处理和维护, 保证数据的及时、准确、完整; 保证相关业务系统及数据的安全; 相关系统的日常技术支持维护工作; 提供相关的业务数据查询统计、形成分析报告并汇报, 确保市科委各级领导的业务数据需求。				2021年通过开展运维工作, 保障了我委科技计划项目管理业务的正常开展。一是各子系统相关的软件、业务数据及运行环境全年稳定运行, 系统故障率小于1%。二是按照信息系统等级保护要求积极做好系统安全防护, 相关系统满足等级保护二级标准, 全年未发生安全事故。三是为信息系统各用户提供全年5X8小时的现场服务和7X24小时的非现场服务, 服务响应时间小于5分钟, 用户满意度大于90%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维系统数量	1套	1套	15	15	
			质量指标	系统正常运行率	≥99%	≥99%	3	3
		系统全年无故障运行时间		≥360天	≥360天	3	3	
		系统故障率		≤1%	≤1%	3	3	
		故障响应时间		≤30分钟	≤30分钟	3	3	
		时效指标	故障排除率	100%	100%	3	3	
	运维方案制定完成时间		1月底前	8月15日	5	3	根据全市信息化系统入云统一要求, 本系统需在2021年完成入云, 运维方案需增加上云后的相关运维内容	
	效益指标	成本指标	验收完成时间	运维期满后1个月内	实际运维期未结束	5	5	
			项目预算控制数	570.5万元	570.5万元	10	10	
		社会效益指标	对业务工作的保障情况	保障信息系统正常稳定运行, 为项目管理工作提供7*24技术支持, 保障业务工作的顺利开展	各子系统相关的软件、业务数据及运行环境全年稳定运行, 为项目管理工作提供了7*24技术支持, 保障了业务工作的顺利开展	10	10	
				为科技项目管理人员提供桌面服务不少于200次	全年为科技项目管理人员提供桌面服务超过300次	10	10	
为各类创新主体提供技术支持不少于1000次				全年为各类创新主体提供技术支持超过5000次	10	8	年初指标值设置偏低	
满意度指标	服务对象满意度指标	创新主体满意度	≥90%	≥90%	5	5		
		项目管理人员满意度	≥90%	≥90%	5	5		
总分						100	96	