

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称			市级科技项目统筹管理信息系统运维						
主管部门			北京市科学技术委员会		实施单位	北京市科学技术委员会本级事业			
项目负责人			杨波		联系电话	55577739			
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额	452.550000	452.550000	452.550000	10	100%	10
			其中：当年财政拨款	452.550000	452.550000	452.550000	—	100%	—
			上年结转资金						
			其他资金						
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	年度目标：根据相关规定开展招标投标活动，依托市级政务云建立信息系统运行所需的云计算环境，通过对相关部门提供业务支持及服务保障和信息系统运行维护，确保系统相关的软件系统、业务数据及运行环境安全可靠，确保各试点单位科技计划项目管理业务的正常开展。					2021年根据相关规定开展招标投标活动，依托市级政务云建立信息系统运行所需的云计算环境，通过开展运维工作保障了各试点单位科技计划项目管理业务的正常开展，一是系统相关的软件、业务数据及运行环境全年稳定运行，系统故障率小于1%。二是按照信息系统等级保护要求积极做好系统安全防护，系统满足等级保护二级标准，全年未发生安全事故。三是为信息系统各单位用户提供全年5×8小时的现场服务和7×24小时的非现场服务，服务响应时间小于5分钟，用户满意度大于90%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	运维系统数量	1套	1套	15	15		
			质量指标	系统正常运行率	≥ 99%	≥ 99%	3	3	
		系统全年无故障运行时间		≥ 360天	≥ 360天	3	3		
		系统故障率		≤ 1%	≤ 1%	3	3		
		故障响应时间		≤ 30分钟	≤ 30分钟	3	3		
		故障排除率		100%	100%	3	3		
		时效指标	运维方案制定完成时间	1月底前	8月15日	5	3	根据全市信息化系统入云统一要求，本系统需在2021年完成入云，运维方案需增加上云后的相关运维内容	
			验收完成时间	运维期满后1个月内	实际运维期未结束	5	5		
			成本指标	项目预算控制数	452.55万元	452.55万元	10	10	
		效益指标	社会效益指标	对业务工作的保障情况	保证系统正常稳定运行，系统发生故障机率得到降低，系统运行效率得到提升；为各类用户提供7X24技术支持，保障业务工作顺利开展	系统全年稳定运行，故障率≤ 1%；为各类用户提供了7X24技术支持，保障了业务工作顺利开展	15	15	
	确保系统安全可靠，符合二级等保要求				未发生安全事故，符合二级等保要求	8	8		
协助各部门处理业务数据不低于1000条次	协助各部门处理业务数据超过1000条次				7	7			
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥ 90%	≥ 90%	10	10			
总分						100	98		