

# 项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		2021年信息化运维费首款						
主管部门		中关村科技园区管理委员会			实施单位		中关村科技园区管理委员会本级	
项目负责人		孙双琴			联系电话		88827970	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	548.870000	548.870000	530.960000	10	96.74%	9.67
		其中:当年财政拨款	548.870000	548.870000	530.960000	-	96.74%	-
		上年结转资金						
		其他资金						
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	年度目标: 依据《北京市电子政务运维管理规范（试行）》的通知（京经信委发〔2011〕16号），申报信息化项目运维服务，旨在运用信息化手段，借助专业服务商丰富的经验，提供高效、便捷的信息技术服务保障，进一步保障我委信息系统稳定、安全、高效地运行，从而提高工作人员办公效率，更好地为创新创业主体服务。				进一步保障了我委信息系统稳定、安全、高效地运行，提高了工作人员办公效率，更好地为创新创业主体服务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	电子政务基础运维提供日常5×8立即响应，提供7×24小时热线服务，提供日、周、月考核记录，包括常驻场人员出勤、技能、巡检服务、故障处理及服务考核、文档审查、效果评价等考核	日常5×8立即响应，提供7×24小时热线服务	达成年度指标	2	2	
			电子政务安全运维提供实施方案1份，安全巡检6次/年，安全基线检查2次/年，安全策略维护2次/年，应急保障体系1次/年，安全攻防测试1年/次，安全检查2次/年，安全通告1次/周，威胁评估1次/年，云主机备份12次/年，云主机安全巡检6次/年，云主机安全基线检查1次/年，数据库和中间件安全基线检查1次/年，漏洞扫描4次/年，主机杀毒服务1VM/年，网页防篡改8监控点/年，主机防护5监控点/年。按需提供相应的报告	40次	40次	2	2	
			办公环境信息化基础建设项目维护提供；7×24小时技术支持，保障办公电话、办公计算机上网、网络传真、无线AP、会议设备等设备正常运行；每季度一次硬件系统预防性检测，定期巡检会议设备、按需提供会议保障；7×24小时办公终端等办公自动化设备技术支持，提供故障检测、故障排除等服务，提供年度总结报告	7×24小时	达成年度指标	1	1	
			网站IDC托管外包提供系统运行所需硬件设备及系统软件、机柜及机房IDC服务，网络专线服务及运维保障服务，保障系统7*24小时正常运行。提供月报及各类巡检月报告	7*24小时	达成年度指标	2	2	
			融合数据中心及统计数据库系统运维提供7×24小时系统运维服务，并收集整理管理数据，定期检测系统运行情况，再规定时限内解决问题。提供驻场服务。对故障问题按等级定时解决	7×24小时	达成年度指标	2	2	
			中关村企业对外辐射与区域合作服务平运维提供7×24小时系统技术支持、系统操作指导、故障检测、故障排除等服务，提供硬件设备、软件运维、系统优化和培训服务，并提供周报、季度、年报总结报告	7×24小时	达成年度指标	1	1	
			外网门户系统运维提供采购需求之应急响应、内容支撑服务和技术支持、故障检测、故障排除等服务，提供季度、年度总结报告，用户对响应速度、任务完成度和维护有效性考核	任务完成度	达成年度指标	2	2	

产出指标	数量指标	政务云租赁服务提供7×24小时系统技术支持、故障检测、故障排除等服务，提供政务云基础和扩展服务，提供系统部署和迁移服务以及运维工作。提交开工报审、服务记录、服务报告、培训服务记录和管理文档	7×24小时	达成年度指标	2	2	
		中关村管委会GIS系统运行维护提供5×8小时软件维护服务和技术支持服务，提供基础运维，包括虚拟服务器12次/年巡检、备份存储等，应用系统12次维护和巡检	12次	12次	1	1	
	质量指标	政府采购率	≥70%	≥70%	3	3	
		系统验收合格率	100%	100%	3	3	
		系统正常运行率	≥95%	≥95%	3	3	
		故障响应率	≥99%	≥99%	3	3	
		故障解决率	≥95%	≥95%	3	3	
	时效指标	任务执行进度： 招标采购时间2021年8月前 验收时间根据每个项目运维服务期限不同，于2022年陆续完成验收 系统故障响应时间≤30分钟 系统故障修复时间≤60分钟	2021年8月前完成招标采购； 2022年陆续完成验收；系统故障响应时间≤30分钟 系统故障修复时间≤60分钟	2021年11-12月完成招标采购； 系统故障响应时间≤30分钟 系统故障修复时间≤60分钟	5	2	两委合署办公，处室职能调整，整体工作推进延后
		资金支出进度：根据项目合同服务期限开展公开招标、项目遴选等工作，签订合同后拨付首款预计2021年7月-11月陆续完成资金支出	2021年7月-11月陆续完成资金支出	2021年12月	5	2	两委合署办公，处室职能调整，整体工作推进延后
	成本指标	2021年支出≤548.87万元	≤548.87万元	530.96万元	10	10	
效益指标	社会效益指标	可持续影响力：保障中关村创新平台近270名工作人员日常办公需求	满足日常办公需求	达成年度指标	10	10	
		为示范区近3万家企业提供便捷的申报服务	提供便捷的申报服务	达成年度指标	10	10	
		为宣传和社会各界了解认识中关村提供技术支撑	提供技术支撑	达成年度指标	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	内部办公人员满意度达到95%以上	95%	≥95%	5	5	
		园区企业满意度达90%以上	90%	≥90%	5	5	
总分					100	93.67	