

# 项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		2020年信息化运维费尾款						
主管部门		中关村科技园区管理委员会			实施单位	中关村高科技产业促进中心		
项目负责人		孙双琴			联系电话	88828998		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	596.946882	596.946882	596.946882	10	100%	10
		其中：当年财政拨款						
		上年结转资金						
		其他资金	596.946882	596.946882	596.946882	-	100%	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	依据《北京市电子政务运维管理规范（试行）》的通知（京经信委发〔2011〕16号），申报信息化项目运维服务，旨在运用信息化手段，借助专业服务商丰富的经验，提供高效、便捷的信息化服务保障，进一步保障我委信息系统稳定、安全、高效地运行，从而提高工作人员办公效率，更好地为创新创业主体服务。主要提供以下工作： 1. 电子政务基础运维技术服务：业务协同办公、电子公文系统、企业统一申报平台、经费系统、档案系统、无纸化办公系统、国资管理系统、外网申报系统等应用系统运维和网络系统、消防、机房环境等应用系统支撑环境运维。 2. 电子政务安全运维技术服务：承担我委电子政务年度安全运维服务，主要包括安全巡检、脆弱性检查、安全优化、渗透测试、安全应急保障、安全培训；承担我委网络与信息系统安全检查、风险评估及各应用系统的等保测评工作等。 3. 中关村管委会办公基础设施运维项目：一是承担楼宇光纤网络、IP电话、网络传真和打印、无线AP、上网流控和行为管理等设备运维；二是承担会议系统运维和会议现场支持；三是承担IT终端的维护、资产盘点等工作。 4. 网站IDC机房托管外包服务：软、硬件系统的日常维护，应急响应、安全保障、故障排除及设备场地租金等。 5. 统计数据库系统技术服务：园区企业统计数据库数据更新、BO语义层维护和数据使用安全等。 6. 智慧中关村融合数据中心系统运维项目：承担我委智慧中关村融合数据中心系统运维工作。 7. 中关村企业对外辐射与区域合作服务平台运维项目：承担我委中关村企业对外辐射与区域合作服务平台运维工作。 8. 外网门户系统运维项目：承担我委外网门户系统运维工作。 9. 政务云服务项目：承担我委部署到北京政务云平台的各应用系统运维保障工作，运维管理对象包括：机房、物理设备、虚拟设备、云管理平台。 10. 中关村管委会GIS系统运行维护项目：承担我委GIS相关系统的基础设施、应用系统的日常维护等工作。				开展了电子政务基础运维提供7*24小时软件维护工作、电子政务安全运维提供安全巡检12次/年、办公基础设施运维提供7*24小时维护等，提供系统运行所需设备及系统软件、IDC环境等，保障系统7*24小时正常运行，提供7x24小时统计数据库系统维服务，提供7x24小时技术支持，并收集整理数据，提供7x24小时系统技术支持、系统操作指导、故障检测、故障排除等服务，提供7x24小时门户系统技术支持、故障检测、故障排除等服务，提供5x8小时软件维护服务和技术支持服务。进一步保障了我委信息系统稳定、安全、高效地运行，提高了工作人员办公效率，更好地为创新创业主体服务。			

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	电子政务基础运维	提供7x24小时协同办公及经费系统项目的软件维护工作，应用系统支撑环境的运维服务		提供全年7*24小时协同办公及经费系统项目的软件维护工作	2	2	
		电子政务安全运维	提供安全巡检12次/年，脆弱性检查1次/年，系统优化1次/年，安全培训1次/年，应急演练1次/年，安全通告24次/年，按需提供应急响应及安全咨询		提供安全巡检12次/年，脆弱性检查1次/年，系统优化1次/年，安全培训1次/年，应急演练1次/年，安全通告24次/年，按需提供应急响应及安全咨询	1	1	
		办公环境信息化基础设施建设	维护提供：7x24小时技术支持，保障办公光纤电话、办公计算机光纤上网、网络传真、无线AP等设备正常运行；每季度一次硬件系统预防性检测，定期巡检会议设备、按需提供会议保障；7x24小时办公终端等办公自动化设备技术支持，提供故障检测、故障排除等服务		提供7x24小时技术支持；每季度一次硬件系统预防性检测；7x24小时办公终端等办公自动化设备技术支持	2	2	

绩效指标	产出指标	数量指标	网站 IDC 托管外包	提供系统运行所需设备及系统软件、IDC 环境等，保障系统 7*24 小时正常运行	全年 7*24 小时提供 7x24 小时办公终端等办公自动化设备技术支持	1	1	
			统计数据库及 BO 维护	提供 7x24 小时统计数据库系统维修服务	全年提供 7x24 小时统计数据库系统维修服务	1	1	
			智慧中关村融合数据中心系统运维	提供 7x24 小时技术支持，并收集整理数据	全年提供 7x24 小时技术支持，并收集整理数据	1	1	
			中关村企业对外辐射与区域合作服务平台运维	提供 7x24 小时系统技术支持、系统操作指导、故障检测、故障排除等服务	全年提供 7x24 小时系统技术支持	1	1	
			外网门户系统运维	提供 7x24 小时门户系统技术支持、故障检测、故障排除等服务	全年提供 7x24 小时门户系统技术支持、故障检测、故障排除等服务	1	1	
			政务云租赁服务	提供 7x24 小时系统技术支持、故障检测、故障排除等服务	全年提供 7x24 小时系统技术支持、故障检测、故障排除等服务	1	1	
			中关村管委会 GIS 系统运行维护	提供 5x8 小时软件维护服务和技术支持服务	全年提供提供 5x8 小时软件维护服务和技术支持服务	1	1	
			国产密码算法测评	完成我委门户系统、融合数据中心、企业统一申报服务平台国密算法测评，并出具相关测评报告	2021 年年内完成我委门户系统、融合数据中心、企业统一申报服务平台国密算法测评，并出具相关测评报告	1	1	
			新技术新产品展示与应用对接服务系统运维	提供 7x24 小时门户系统技术支持、故障检测、故障排除等服务	全年提供 7x24 小时门户系统技术支持、故障检测、故障排除等服务	1	1	
		新兴企业挖掘和大企业转型侦测系统运维	提供 7x24 小时门户系统技术支持、故障检测、故障排除等服务	全年提供 7x24 小时门户系统技术支持、故障检测、故障排除等服务	1	1		
	质量指标	政府采购率 ≥ 15%	政府采购率 ≥ 15%	政府采购率 ≥ 15%	3	3		
		系统验收合格率 100%	系统验收合格率 100%	系统验收合格率 100%	3	3		
		系统正常运行率 > 95%	系统正常运行率 ≥ 95%	系统正常运行率 > 95%	3	3		
		故障响应率 ≥ 99%	故障响应率 ≥ 99%	故障响应率 ≥ 99%	3	3		
		故障解决率 ≥ 95%	故障解决率 ≥ 95%	故障解决率 ≥ 95%	3	3		
	时效指标	验收时间根据每个项目运维服务期限不同，于 2020-2021 年间陆续完成验收	于 2020-2021 年间陆续完成验收	于 2021 年陆续完成验收	4	4		
		系统故障响应时间 ≤ 30 分钟	系统故障响应时间 ≤ 30 分钟	系统故障响应时间 ≤ 30 分钟	3	3		
		系统故障修复时间 ≤ 60 分钟	系统故障修复时间 ≤ 60 分钟	系统故障修复时间 ≤ 60 分钟	3	3		
	成本指标	项目预算 ≤ 596.946882 万元	项目预算 ≤ 596.946882 万元	596.946882 万元	5	5		
		年度维护成本增长率 ≤ 10%	年度维护成本增长率 ≤ 10%	年度维护成本增长率 ≤ 10%	5	5		

效益指标	社会效益指标	保障中关村创新平台日常办公需求，为企业提供便捷的服务，为宣传和社会各界了解认识中关村提供技术支持	为宣传和社会各界了解认识中关村提供技术支持	保障了我委信息系统稳定、安全、高效地运行，提高了工作人员办公效率，更好地为创新创业主体服务，为宣传和社会各界了解认识中关村提供技术支持	30	28	定性指标，效益无法准确衡量
		内部办公人员满意度	内部办公人员满意度达到95%以上	内部办公人员满意度达到95%以上	5	5	
	服务对象满意度指标	园区企业满意度	园区企业满意度达90%以上	园区企业满意度达95%以上	5	5	
总分					100	98	