

项目支出绩效自评表  
(2022年度)

项目名称		市科委、中关村管委会部分信息系统运维项目						
主管部门		北京市科学技术委员会			实施单位	北京市科学技术委员会本级事业		
项目负责人		亓金玲			联系电话	55578030		
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	188.400000	188.400000	188.400000	10	100%	10
		其中:当年财政拨款	188.400000	188.400000	188.400000	-	100%	-
		上年结转资金						
		其他资金						
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成MIS系统、市级科技项目统筹管理信息系统、统一申报服务平台运维工作,保障各系统全年稳定运行、各项业务顺利开展,对各系统提供7*24小时远程技术支持,系统故障率≤1%,系统正常运行率≥99%,故障响应时间≤30分钟,故障排除率达到100%。				完成统一申报服务平台运维工作,保障各系统全年稳定运行、各项业务顺利开展,对各系统提供7*24小时远程技术支持,系统故障率≤1%,系统正常运行率≥99%,故障响应时间≤30分钟,故障排除率达到100%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统运维个数	3套	1套	15	5	另外2套系统运维已 在其他专项中申报并 执行预算
		质量指标	系统故障排查率	100%	100%	5	5	
		质量指标	系统故障率	≤1%	1%	5	5	
		时效指标	系统运维时间(2022 年1-12月)	1年	1年	5	5	
		时效指标	系统故障响应时间	≤30分钟	30分钟	5	5	
		时效指标	系统故障排除时间	≤1天	1天	5	5	
		成本指标	项目支出经费	≤188.4万元	188.4万元	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提高我委公共服务类 业务工作效率和保障 委内协同办公能力	优良中低差	优,达成年度 指标	15	15	
		社会效益指标	提升系统社会认知度 、影响力、服务力	优良中低差	优,达成年度 指标	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度 指标	用户满意度	≥95%	95%	10	10	
	总分					100	90.00	