

项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称			市级科技项目统筹管理信息系统运维						
主管部门			北京市科学技术委员会		实施单位	北京市科学技术委员会本级事业			
项目负责人			张舒郁		联系电话	55577740			
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额	452.550000	452.550000	451.470800	10	99.76%	9.98
			其中:当年财政拨款	452.550000	452.550000	451.470800	—	99.76%	—
			上年结转资金						
			其他资金						
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	依托市级政务云建立信息系统运行所需的云计算环境，通过对相关部门提供业务支持及服务保障和信息系统运行维护，确保系统相关的软件系统、业务数据及运行环境安全可靠，确保各试点单位科技计划项目管理业务的正常开展。					2022年根据相关规定开展招投标活动，依托市级政务云建立信息系统运行所需的云计算环境，通过开展运维工作保障了各试点单位科技计划项目管理业务的正常开展，一是系统相关的软件、业务数据及运行环境全年稳定运行，系统故障率小于1%。二是按照信息系统等级保护要求积极做好系统安全防护，系统满足等级保护二级标准，全年未发生安全事故。三是为信息系统各单位用户提供全年5X8小时的现场服务和7X24小时的非现场服务，服务响应时间小于5分钟，用户满意度大于90%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值		实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维系统数量	1套		1套	15	15	
		质量指标	系统故障率	≤1%		≤1%	3	3	
		质量指标	故障排除率	100%		100%	3	3	
		质量指标	故障响应时间	≤30分钟		≤30分钟	3	3	
		质量指标	系统正常运行率	≥99%		≥99%	3	3	
		质量指标	系统全年无故障运行时间	≥360天		≥360天	3	3	
		时效指标	运维方案制定完成时间	≤1月		2月	10	9.09	运维方案制定完成时间晚于1月，后续将提前开展相关工作
		成本指标	项目预算控制数	452.55万元		452.55万元	10	10	
	效益指标	社会效益指标	协助各部门处理业务数据	≥1000条		1100条	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	创新主体满意度	≥90%		≥90%	5	5		
	服务对象满意度指标	项目管理人员	≥90%		≥90%	5	5		
总分							100	99.07	